

ご入居アンケート

ハウジングモール
幸せ夢工場
TEL: 0120-104-039



ご住所
〒

平成 年 月 日お引渡

☆新しいお電話番号をお知らせ下さい☆

様 TEL :

★ご契約からご入居まで、総合的なご感想をお願い致します。

- ①. 大変満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 大変不満

ご回答の理由： 家を建てる事だけでなく、いろいろな書類の事や、あまり関係ない事まで相談にのってもらいとてもお世話になりました。お休みの日でもお返事頂けて助かりました。

★弊社をお選び頂いた最大の要因はなんですか？（モデルハウス・商品・スタッフ・・・など）

スタッフの皆さんが人中良く、雰囲気良かったことと、打ち合わせから早くお返事がきました。

★お住まいの計画をお考えの方がいらっしゃいましたら、幸せ夢工場をお勧めくださいますか？

- ①. ぜひ勧める 2. まあまあ勧める 3. あまり勧めない 4. 絶対勧めない 5. その他

ご回答の理由： うちもあまりこだわりもなかったけどサクサク進めてもらえて良かったし、こだわりたい人にはきっととことん相談にのってもらえるだろうという印象を受けたので。

★担当スタッフの対応や印象はいかがでしたか？

お役立ち隊	担当：	連絡	説明	約束	スピード	印象
		(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪
お役立ち隊 (営業)	菊地	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪
(コメント)		ローンのことなど大変お世話になりました。他の借り入れが多かったのに「絶対大丈夫」の言葉を聞き、頼りにさせてもらいました。				
お役立ち隊 (営業)	大山	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪
(コメント)		ちょこちょこメールで連絡をしたのに、こまめにしっかり対応してくれて、ありがたかったです。				
お役立ち隊 (設計)	林	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪
(コメント)		図面を見ながらの説明がとてもいいので、しつうともわかりやすかったです。ちょっとした変更もしてもらい良かったです。				
お役立ち隊 (工務)	又保田	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪
(コメント)		引き渡し後も、ドマの不具合ですぐ来て下さったり、対応が早くて良かったです。				

★その他ご意見等ございましたら、ぜひお聞かせください!!

普通よりいろいろ手続きが多かったと思いますが、大変お世話になりました。持ち家など「あとで考えていた」のに、工事もとても良い所を拝見してもらって大満足です。相談に行くと本当に良かったので、ご協力頂きありがとうございました。

ご記入頂いた内容は、今後のより良いサービス向上のために利用させていただきます。今後も引き続き、良いお付き合いをさせて頂けますよう、宜しくお願い致します。

★お客様から頂いたアンケートは、匿名としてHP・チラシ等に掲載させて頂く場合がございます。