

ご入居アンケート

ハウジングモール
幸せ夢工場
TEL: 0120-004-039



令和 年 月 日お引渡

様 TEL: _____

★ご契約からご入居まで、総合的なご感想をお願い致します。

1. 大変満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 大変不満

ご回答の理由: 常に私達に寄り添って進めてくれました。言われないと気付けないことや、糸田かなとこまでサポートして頂きました。連絡各もかなり取り急ぐ、わざわざ「リモート」でも、すぐ調べ回答頂きました。スタッフの方々が全体的に優しいです。幸せ夢工場という社名を体現している、素晴らしい会社だと思いました。

★弊社をお選び頂いた最大の要因はなんですか？ (モデルハウス・商品・スタッフ・・・など)

一番の不安材料の「お金のこと」が本目言談しやすかったのが一番です。営業の高橋さんが「まず、とても親身になり、問題を1つ1つ着目解決してくれました。結果的には高橋さんから始まり、スタッフの皆さんが最大の要因です。」

★お住まいの計画をお考えの方がいらっしやいましたら、幸せ夢工場をお勧めくださいますか？

1. ぜひ勧める 2. まあまあ勧める 3. あまり勧めない 4. 絶対勧めない 5. その他

ご回答の理由: まず「家をたてよう」と思う時に、一番不安になるお金のことをとても分かりやすく説明してくれ、その後の設計段階でも、私達の希望と、販売員の提案力で「素人には分からないことを提案してくださるので、不安が一切なかった。大手住宅メーカーで考えているにも、ぜひ一度行ってみたいとお勧めしたいです!!」

★担当スタッフの対応や印象はいかがでしたか？

| | 担当: | 連絡 | 説明 | 約束 | スピード | 印象 |
|----|--------|--|---------|---------|---------|---------|
| | | (良) 普 悪 | (良) 普 悪 | (良) 普 悪 | (良) 普 悪 | (良) 普 悪 |
| 営業 | 高橋 | (良) | (良) | (良) | (良) | (良) |
| | (コメント) | お金のこと、土地のこと、一番不安を抱えている所を、1つ1つ聞いてくれました。全ては高橋さんのおかげで、素晴らしいスタッフさんとお会い、素敵な家が出来ました。感謝です。 | | | | |
| 営業 | 小内 | (良) | (良) | (良) | (良) | (良) |
| | (コメント) | 一生懸命さが伝わりました。難しい質問にも、すぐ調べ回答してくれました。中学生思春期息子のハートをすぐにキャッチしてくれ、お話しして下さり、ありがとうございました。 | | | | |
| 設計 | 腰塚・原口 | (良) | (良) | (良) | (良) | (良) |
| | (コメント) | 喜びきれません。腰塚さんの様々な提案や、センスに頼りきりでした。素敵な提案や、糸田部に渡ったの確信が、満足できる家が出来ました。原口さんは、私達夫婦のくだらない話にも、たくさん笑ってくれ、とても楽しかったです。お二人のお仕事に、大変感謝です。本当にありがとうございました。ありがとうございました。ありがとうございました。 | | | | |
| 工務 | 柿沼 | (良) | (良) | (良) | (良) | (良) |
| | (コメント) | 遠く現場なのに、丁寧な顔つきで、糸田から確認してくれました。私達の糸田かなお願いを、よく引き受けてくださり、こまめに連絡頂きました。ありがとうございました。 | | | | |

★その他ご意見等ございましたら、ぜひお聞かせください!!

私達の夢を叶えるお手伝いをして頂き、感謝がありません。もちろん、素敵な家に住めることは、本当に本当に嬉しいですが、何よりも、スタッフの皆さんが、一糸一毫に夢を叶えようとして下さった姿勢が、何1倍も喜びと幸せを感じさせてくれました。お世辞抜きで、本当に「幸せの工場」だなぁと思っております。改善し欲しいところもありません。ご協力頂きありがとうございました。これからも長くよろしくお願ひ致します。

ご記入頂いた内容は、今後のより良いサービス向上のために利用させていただきます。

今後も引き続き、良いお付き合いをさせて頂けますよう、宜しくお願い致します。

★お客様から頂いたアンケートは、匿名としてHP・チラシ等に掲載させて頂く場合がございます。

たくさん書いていますよ...!