

ご入居アンケート

ハウジングモール
幸せ夢工場
TEL: 0120-004-039

令和 年 月 日お引渡

☆新しいお電話番号をお知らせ下さい☆

様

TEL: _____



★ご契約からご入居まで、総合的なご感想をお願い致します。

- ①.大変満足 2.まあまあ満足 3.普通 4.やや不満 5.大変不満

ご回答の理由:

正直、こんな素敵なおうちができるとは、最初思っていませんでした。土地の場所からおうちまで満足です。おうちに特殊な部分もあったので、ご迷惑を沢山かけたと思いますが、大変な頑張りで、本当にありがとうございます。

★弊社をお選び頂いた最大の要因はなんですか？(モデルハウス・商品・スタッフ…など)

最初は、モデルハウスを見て、このモデルハウスと同じような家に住みたい！と思い決めましたが、その時のスタッフさん達の親切な対応が、家購入の一步を進めたと思っています。

★お住まいの計画をお考えの方がいらっしゃいましたら、幸せ夢工場をお勧めくださいますか？

- ①.ぜひ勧める 2.まあまあ勧める 3.あまり勧めない 4.絶対勧めない 5.その他

ご回答の理由:

スタッフさんが皆、笑顔で出向かえてくれるのと、想像以上のおうちができたからです。

★担当スタッフの対応や印象はいかがでしたか？

営業	担当:	連絡	説明	約束	スピード	印象
		(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪
	田中	(コメント) 第一印象は、こんな綺麗な人が店長？でした。柔らかい雰囲気と話し方が、とても心地よくリラックスしながら打ち合わせができました。				
設計	担当:	連絡	説明	約束	スピード	印象
		(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪
	小島	(コメント) ユーモアでいつも打合わせ時、笑っていたのを覚えています。間取り・設備等、急な変更にも対応していただきました。とても感謝しています。				
設計	担当:	連絡	説明	約束	スピード	印象
		(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪
	中里	(コメント) こうした時はどうしたら良いのかと悩んでいる時に、アドバイスを沢山していただき、思った以上の素敵なおうちになりました。とても頼りになりました!!				
工務	担当:	連絡	説明	約束	スピード	印象
		(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪	(良) 普 悪
	中野	(コメント) ポーカーフェイスの紳士な雰囲気ですが、たまに見せてくれる笑顔で、スタッフさんあり、素敵です。ご親切に色々説明してくれておかげで良かったです!!				

★その他ご意見等ございましたら、ぜひお聞かせください!!

夢工場さんに伺ってから約1年間とてもお世話になりました。スタッフさんのお出迎えがいつも印象的でした。車の場所まで来てくれたり、帰りはスタッフさん全員でお見送りをしてくださる等、他のハウスメーカーにはない、心遣いだと思います。私達はそれが何より心打たれました。

ご協力頂きありがとうございました。

ご記入頂いた内容は、今後のより良いサービス向上のために利用させていただきます。

今後も引き続き、良いお付合いをさせて頂けますよう、宜しくお願い致します。

★お客様から頂いたアンケートは、匿名としてHP・チラシ等に掲載させて頂く場合がございます。