ご入居アンケート

ハウジングモール
幸せ夢工場
TEL：0120-004-039

令和 8 年 9 月 日お引渡

様



★ご契約からご入居まで、総合的なご感想をお願い致します。

1.大変満足　2.まあまあ満足　3.普通　4.やや不満　5.大変不満

ご回答の理由：初めての打ち合わせの時から、何も情報や知識がない私たちのために、沢山の情報提供や、ていねいな説明をして下さったので、すごく1つ1つをちゃんと考えながら進めることができました。

★弊社をお選び頂いた最大の要因はなんですか？（モデルハウス・商品・スタッフ・・・など）

深谷に住んでいて、ハウスメーカーがあることは知っていました。知り合いに、「いいよ～！」とおすすめされて選ばせて頂きました☺★

★お住まいの計画をお考えの方がいらっしゃいましたら、幸せ夢工場をお勧めくださいますか？

1.ぜひ勧める　2.まあまあ勧める　3.あまり勧めない　4.絶対勧めない　5.その他

ご回答の理由：みんなにもお客さん思いで、紹介をしてくれるハウスメーカーは、他にはないと思うくらい、すごく心おだやかに、家作りをすることができました☺もし、家を建てたいなら、夢工場で立てたいと思うくらいです！

★担当スタッフの対応や印象はいかがでしたか？

営業	担当：菊地	連絡：(良)普悪	説明：(良)普悪	約束：(良)普悪	スピード：(良)普悪	印象：(良)普悪
		（コメント） いつもていねいにわかりやすく説明をして頂き、難しい内容も伝わりやすかったです！ 最初から最後まで、全てで家作りにたずさわって頂けて感謝しかありません！ 銀行や手続きもすごく迅速に行って下さり安心してお願いすることができました☺				
営業	担当：真下	連絡：(良)普悪	説明：(良)普悪	約束：(良)普悪	スピード：(良)普悪	印象：(良)普悪
		（コメント） 同せイだとは思えないレスポンスの早さと接客のていねいさや、いつも急なお願いも嫌な顔せず対応して下さり、頭が上がりません!! 子どもの対応もいつもやさしくて子供をかかえながらの打ち合わせがすごく多かったところ、おて下さり、ゆっくりとできました！				
設計	担当：腰塚	連絡：(良)普悪	説明：(良)普悪	約束：(良)普悪	スピード：(良)普悪	印象：(良)普悪
		（コメント） 主に家作りにたずさわって下さり、私の無理難題にも沢山の知識とオちんさですごく素敵なお家が完成しました☺いつもていねいに打ち合わせもわかりやすく説明して下さってじっくり考えながら進めることもできました！子供のことや色々なお話ができて打ち合わせの時間が夫婦でリフレッシュできました☺				
工務	担当：中野	連絡：(良)普悪	説明：(良)普悪	約束：(良)普悪	スピード：(良)普悪	印象：(良)普悪
		（コメント） いつも迅速な対応と、家のことも1つ1つていねいに説明して下さりわからない事がなく進められました！家作りの打ち合わせでも一緒に考えて、ていねいに進めてくれてすごくうれしかったです！ 住んだあとに、ご相談事で相談すると、すぐに対応して下さりとても感謝しています				

★その他ご意見等ございましたら、ぜひお聞かせください!!

あっという間に、打ち合わせもおわり、今までに作っていた家に住んでるなんてまだ実感がわきません。。。長いようで、短くも感じた1年で、すごく充実して家作りができていたんだなと感じています。それも皆様がていねいに関わって下さったおかげです！素敵なお家で一生住みたいと思うほど幸せです！本当にありがとうございました！

ご協力頂きありがとうございました。（来せも！）

ご記入頂いた内容は、今後のより良いサービス向上のために利用させて頂きます。

今後も引き続き、良いお付合いをさせて頂けますよう、宜しくお願い致します。

★お客様から頂いたアンケートは、匿名としてHP・チラシ等に掲載させて頂く場合がございます。