

ご入居アンケート

ハウジングモール
幸せ夢工場
TEL: 0120-004-039



ご住所

平成 年 月 日お引渡

☆新しいお電話番号をお知らせ下さい☆

様

TEL :

★ご契約からご入居まで、総合的な感想をお願い致します。

1. 大変満足 ② まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 大変不満

ご回答の理由:

夢に見たマイホームを形にしていただき、大変感謝しております。毎日家で過ごす時間が充実しています。契約から引渡しまでの長い間、私達のわがままを聞き入れていただき、よく根を上げずに最後まで付き合ってくれたな~と思っております。私達の引渡し予定を先に決めていただき、引渡しを急がせてしまい、壁紙のりがまだ所々残っていたので②にしました。しかし

(満足)

★弊社をお選び頂いた最大の要因はなんですか？ (モデルハウス・商品・スタッフ・・・など)

1番最初にモデルハウスに見学に行き、1日はもう日が暮れていたのですが、心良く案内をしてくれた優しい、専門用語ばかりで分からないことも丁寧に説明してくれた優しくなどスタッフの方の人の良さが私達を安心させてくれました。あと問題に成りの我が家の資金繰りやローン審査に親身になって対応していただき、事が決まりました。

★お住まいの計画をお考えの方がいらっしゃいましたら、幸せ夢工場をお勧めくださいますか？

1. ぜひ勧める ② まあまあ勧める 3. あまり勧めない 4. 絶対勧めない 5. その他

ご回答の理由:

もちろん勧めます!! 我が家を見て気に入ってくれた人がいればぜひ! ただ、ホントに押しつけてはよく、私達^{と同じ}のような意見の方に勧めます、という意味での②です。

★担当スタッフの対応や印象はいかがでしたか？

お役立ち隊 (営業)	担当: 菊地	連絡			説明			約束			スピード			印象		
		良	普	悪	良	普	悪	良	普	悪	良	普	悪	良	普	悪
		(コメント) 常に穏やかな方で、安心感を与えて下さる方でした。														
お役立ち隊 (営業)	担当:	連絡			説明			約束			スピード			印象		
		良	普	悪	良	普	悪	良	普	悪	良	普	悪	良	普	悪
		(コメント)														
お役立ち隊 (設計)	担当: 林	連絡			説明			約束			スピード			印象		
		良	普	悪	良	普	悪	良	普	悪	良	普	悪	良	普	悪
		(コメント) なかなかプランが決まらない私達に辛抱強く付き合ってください。														
お役立ち隊 (工務)	担当: 柿沼	連絡			説明			約束			スピード			印象		
		良	普	悪	良	普	悪	良	普	悪	良	普	悪	良	普	悪
		(コメント) いつも元気に子供達とも接して下さり、何に対しても丁寧に説明して下さいました。														

★『お客様の声』としてホームページ等にお写真等載せさせて頂いても宜しいですか？

- ① OK 2. NG

★その他ご意見等ございましたら、ぜひお聞かせください!!

本当に何から何まで相談にのっていただきのおかげで、マイホームを手に入れることができました。家を建てるにしても数年先にと、半ばあきらめていた中で、建築中もあまり実感がありませんでしたが、今は本当に感謝の気持ちでいっぱいです。また、いろいろ相談にのって下さる優しいスタッフの方に甘え、今後も頼りにしていきたいと思っております。

ご協力頂きありがとうございました。

ご記入頂いた内容は、今後のより良いサービス向上のために利用させていただきます。

今後も引き続き、良いお付き合いをさせて頂けますよう、宜しくお願い致します。